**Requisitos do Sistema (SSS)**

**ID Descrição**

**SSS-0001** – O sistema deve permitir que o recepcionista agende horários.

**SSS-0002** – O sistema deve mostrar se o horário informado pelo cliente está vago na agenda.

**SSS-0003** – O sistema deve descrever todos os serviços prestados pela barbearia e seus custos.

**SSS-0004** – O sistema deve sugerir dias e horários vagos para marcar um agendamento.

**SSS-0005** – O sistema deve mostrar se o agendamento informado pelo cliente consta na agenda.

**SSS-0006** – O sistema deve permitir que o cliente cancele um agendamento.

**SSS-0007** – O sistema deve calcular o valor final a ser pago pelo cliente.

**SSS-0008** – O sistema deve possibilitar ao recepcionista, avisar que o cliente está esperando a realização do corte.

**SSS-0009** – O sistema deve conseguir reagendar um horário de atendimento.

**SSS-0010** – O sistema deve permitir o ajuste do serviço conforme as preferências dos clientes.

**SSS-0011** – O sistema deve permitir que a seção de corte informe a finalização do serviço para o recepcionista.

**SSS-0012** – O sistema deve ter uma área dedicada apenas para o feedback posterior dos clientes.

**SSS-0013** – O sistema deve permitir solicitações de sugestões dos clientes.

**SSS-0014** - O sistema deve permitir que o recepcionista consulte as informações de pagamento do pedido realizado pelo cliente.

**SSS-0015** – O sistema deve possibilitar novas tentativas de pagamento em caso de recusa.

**SSS-0016** – O sistema deve permitir as seguintes formas de pagamento: cartão (crédito e débito) principais bandeiras, e dinheiro.

**SSS-0017** – O sistema deve comunicar o valor pago realizado pelo cliente.

**SSS-0018** – O sistema deve possibilitar o fornecimento de uma via de operação.